

GESTIONA TUS COBROS CON EFICACIA

11 marzo 2021



► OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos y las habilidades necesarias para poder realizar la gestión de cobro desde la prevención, pasando por la reclamación y la negociación de recobro. Aprender técnicas y estrategias para gestionar la reclamación y negociar el cobro considerando en todo momento el poder de la comunicación y los aspectos neurolingüísticos.

► DIRIGIDO A

Preferentemente a empresarios, gerentes, personal técnico y de administración. Interesados en general.

► DURACIÓN Y MODALIDAD

4 horas

Modalidad: presencial (salvo que por circunstancias de la pandemia COVID19, sea necesario impartir en modalidad streaming).

Siguiendo la Metodología de contenidos teóricos con aplicaciones prácticas. Utilización de medios audiovisuales.

► HORARIO Y LUGAR CELEBRACIÓN

Horario: de 16:30 a 20:30 h

Lugar: Centro de Formación de la Cámara. C/ Mendaña de Neyra, 3 (lateral al Recinto Ferial EXPOCORUÑA)

► CONTENIDOS

- Departamentos implicados. Definición de políticas de cobro.
- Reclamación extrajudicial. Acciones y correspondencia. Recobro amistoso, las tres "P". Principios en la reclamación. Cuadrante de riesgo. Correspondencia de reclamación de deudas.
- La utilización del lenguaje en la gestión de cobros. Comunicación verbal y no verbal. El uso del teléfono. Escucha activa. Asertividad. La PNL en el recobro de impagados.
- Negociación de recobro. Matriz de la estrategia de negociación. Plan de negociación: antes, durante y al cierre.

► IMPARTE

Cristina Pardo Ruzo.

Profesional docente experta en materias administrativo-contables y de RRHH. Con amplia experiencia en temáticas como: definición y puesta en marcha de modelos de costes, acciones orientadas a la toma de decisiones, análisis de puestos, definición de procedimientos y evaluaciones del desempeño entre otros.

► MATRÍCULA

Matrícula: 115,00€ (no socios). 85,00 € para empresarios y personal de empresas socias de la Cámara.

Ayudamos a tu empresa a **gestionar la bonificación de este curso**, [contacte con nosotros 10 días](mailto:formacion@camaracoruna.com) antes del inicio del curso en formacion@camaracoruna.com

El pago se realizará antes del comienzo del Curso.

FECHA Y HORA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN: 10 DE MARZO, 13:00 HORAS

CONTÁCTANOS



formacion@camaracoruna.com

981 216 072

