

CURSO PRÁCTICO

TÉCNICAS PARA RESOLVER CONFLICTOS

(13 DE DICIEMBRE, 2018)

CONTENIDOS:

- ¿Qué es un conflicto?. ¿Cuál es el origen de los conflictos?.
- Cómo identificar los diferentes tipos de conflictos dentro de una empresa. Causas y consecuencias de los conflictos.
- ¿Oportunidad o amenaza?.
- Autorregulación. Cómo gestionar la comunicación bajo estados “conflictivos”. Técnicas asertivas.
- Técnicas para resolver conflictos. Diferentes procesos para solucionar un conflicto.

OBJETIVOS: proporcionar las bases para saber manejar situaciones de conflicto y no implicarse emocionalmente, utilizando una comunicación asertiva, eliminando obstáculos y formulando sugerencias y estrategias prácticas para solucionarlas, minimizar tensiones internas y facilitar su resolución en un menor tiempo.

ORIENTADO PREFERENTEMENTE A: empresarios, personas relacionados con la atención al público y las ventas, otros profesionales e interesados en general.

METODOLOGÍA: aplicación práctica, con ejemplos, y utilización de medios audiovisuales.

PLAZAS LIMITADAS - CERTIFICADO ACREDITATIVO

FECHA Y HORA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN: 11 DE DICIEMBRE, 13:00 HORAS

HORARIO Y DURACIÓN: 17:30 a 21:30 horas, 4 horas.

MATRÍCULA: 85,00 €. 65,00 € para empresarios y personal de empresas socias de la Cámara. Hasta el 100% de bonificación (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo), solicite la documentación necesaria a: formacion@camaracoruna.com, antes de 10 días del comienzo.

IMPARTE: D^a. *Inmaculada Rodríguez Cuervo*.

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA: Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de A Coruña. C/Alameda, 30, 1º. A Coruña. formacion@camaracoruna.com Tel: 981 216 072 / 918 135.

LUGAR DE IMPARTICIÓN: Centro de Formación de la Cámara. C/Mendaña de Neyra, 3 (lateral al Recinto Ferial de EXPOCORUÑA).

El pago se realizará antes del comienzo del Curso.