

CURSO PRÁCTICO

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

(DEL 18 Y 19 DE NOVIEMBRE, 2019)

CONTENIDOS:

1. Inteligencia Emocional: Herramientas para la gestión estratégica de las relaciones. Las emociones y su impacto en nuestras relaciones. Autoconciencia emocional.
2. La Comunicación: Actitudes que favorecen la comunicación.
 - La importancia de la comunicación no verbal.
 - Asertividad.
 - Comunicación eficaz. Escucha activa.
 - El Conflicto: Herramientas y habilidades para la gestión eficaz de los conflictos.
 - Empatía: Definición y factores que influyen en la empatía.

OBJETIVOS: Aprender habilidades profesionales incidiendo en la inteligencia emocional, la creatividad, el liderazgo y la comunicación entre personas. Saber estimular la confianza, ejerciendo la autoridad mediante la mejora de las relaciones y los sistemas de comunicación.

ORIENTADO PREFERENTEMENTE A: empresarios, emprendedores, gerentes, comerciales y profesionales en general. Otros interesados.

METODOLOGÍA: breves conceptos teóricos, fundamentalmente práctico, con dinámicas para trabajar habilidades como la gestión emocional, la comunicación no verbal, asertividad y empatía. Apoyo de medios audiovisuales.

PLAZAS LIMITADAS - CERTIFICADO ACREDITATIVO

FECHA Y HORA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN: 14 DE NOVIEMBRE, 13:00 HORAS

HORARIO Y DURACIÓN: 17:00 a 21:00 horas, 8 horas.

MATRÍCULA: 100,00 €. 75,00 € para empresarios y personal de empresas socias de la Cámara.

IMPARTE: *EMOCIACCION.*

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA: Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de A Coruña. C/Alameda, 30, 1º. A Coruña. Tel: 981 216 072 / 918 135.

LUGAR DE IMPARTICIÓN: Centro de Formación de la Cámara. C/Mendaña de Neyra, 3 (lateral al Recinto Ferial de EXPOCORUÑA).

El pago se realizará antes del comienzo del Curso.