

CURSO PRÁCTICO

VENDER A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES

(DEL 8 AL 11 DE ABRIL, 2019)

CONTENIDOS:

La estrategia de marketing es un elemento indispensable para una empresa y las redes sociales una herramienta fundamental para promocionar sus productos o servicios, captar clientes potenciales o fidelizar los ya existentes.

La estrategia de Social Media.

- Evolución de las Redes Sociales.
- Tipos de redes: horizontales, genéricas y temáticas.
- Conocimiento y penetración de las Redes Sociales.
- Campañas publicitarias en Redes Sociales.
- Gestión de la reputación online.

Aplicaciones de las Redes Sociales en la empresa (Marketing, RR. HH., Atención al Cliente, Comercial, etc.).

Selección de la red social adecuada para cada empresa o línea de negocio.

Creación de una comunidad.

Cómo estar en Redes Sociales de forma adecuada.

Casos de éxito.

OBJETIVOS: aprender conceptos básicos sobre la forma en que las empresas pueden utilizar las redes sociales como plataforma para el desarrollo integral de su estrategia de marketing, complementando las acciones realizadas en marketing, a través de canales tradicionales, con acciones en canal digital.

ORIENTADO PREFERENTEMENTE A: Empresarios, directivos y otras personas de empresas que deseen tener unos conocimientos básicos sobre redes sociales y su influencia en las ventas y la atención al cliente. Otros interesados

METODOLOGÍA: acompañamiento con casos prácticos y apoyo de medios audiovisuales. Uso de ordenadores.

PLAZAS LIMITADAS (14) - CERTIFICADO ACREDITATIVO

FECHA Y HORA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN: 4 DE ABRIL, 13:00 HORAS

HORARIO Y DURACIÓN: 18:00 a 21:00 horas (Lunes a Jueves), 12 horas.

MATRÍCULA: 135,00 €. 100,00 € para empresarios y personal de empresas socias de la Cámara.

IMPORTE: D^a. *María Martínez Tubío* (NORQUALITY Formación).

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA: Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de A Coruña. C/Alameda, 30, 1^o. A Coruña. formacion@camaracoruna.com. Tel: 981 918 135 / 981 216 072.

LUGAR DE IMPARTICIÓN: Aula informática. Centro de Formación de la Cámara. C/Mendaña de Neyra, 3 (lateral al Recinto Ferial de EXPOCORUÑA).

El pago se realizará antes del comienzo del Curso.